



EQUINIX

Customer Success Story

Externalisation des processus métier

DOCAPOSTE RENFORCE LA PERFORMANCE DE SES PRESTATIONS DE SERVICES NUMÉRIQUES GRÂCE À L'INTERCONNEXION

Docaposte, leader en services numériques de confiance, a repensé l'architecture de son infrastructure technique sur Platform Equinix®, avec à la clé, évolutivité et optimisation de l'efficacité des processus en vue d'assurer sa croissance.

Avec plus de 23 000 clients en portefeuille, DOCAPOSTE, Tiers de confiance, poursuit sa croissance au service de la transformation numérique des organisations en mettant l'accent sur l'innovation dans les services développés et l'optimisation de tous les processus métiers, notamment ceux qui nécessitent aujourd'hui des énormes volumes de travail quotidiens. Pour réussir son ambition, DOCAPOSTE avait besoin de repenser son architecture afin de se doter d'une solution puissante, ultra sécurisée, évolutive et répondant aux enjeux environnementaux.

Enjeu commercial

En effet, Docaposte exploitait sept datacenters coûteux en frais de maintenance et en temps de gestion. Aussi, au-delà d'une rationalisation et d'une montée en puissance de son architecture, Docaposte a fait le choix de se concentrer sur le développement de nouvelles activités et de confier à un partenaire mondial l'infrastructure socle offrant l'évolutivité dont elle avait besoin pour se développer. D'où le choix fait par Docaposte d'une stratégie axée sur la frontière numérique et la mise en place de points de contrôles stratégiques à proximité des utilisateurs, des clouds et des réseaux.

Docaposte a fait le choix stratégique d'opérer elle-même et d'un bout à l'autre la gestion de ses datacenters et de bâtir cette frontière numérique avec Equinix lui permettant de rendre son architecture informatique ultra sécurisée, plus dynamique, évolutive et interconnectée.

« Notre travail quotidien est animé par la qualité et la sécurité. Notre collaboration avec Equinix est un gage de fiabilité supplémentaire pour nos clients. »

Julien Rousseau, DSI de la BU Confiance chez DOCAPOSTE

[Equinix.fr](https://equinix.fr)



DOCAPOSTE

Profil du client

Historique

Créée en 2007, filiale du Groupe La Poste, Docaposte, Tiers de confiance, accompagne toutes les organisations dans leur transformation numérique et leur permet de l'accélérer, en confiance. Docaposte propose des solutions sur mesure ou clés en main allant du conseil à la co-crédation d'offres innovantes à l'opération de services et solutions métiers et sectorielles. Docaposte compte plus de 6400 collaborateurs répartis sur près de 70 sites en France et à l'international, possède plus de 50 plateformes de production et est présent sur plus de 450 sites clients. Certifié HDS, Docaposte est le premier hébergement de données de santé en France avec plus de 45 millions de dossiers actifs.

Customers

Plus de 23 000 entreprises et administrations clientes dont plus de 90% des entreprises du CAC 40

Siège social

Ivry sur Seine, France

[Docaposte.com](https://docaposte.com)



EQUINIX

La solution

Ayant fait le choix de bâtir sa frontière numérique aux côtés des plus vastes écosystèmes industriels sur Platform Equinix®, en mettant en œuvre la solution Interconnection Oriented Architecture® (IOA®). Grâce à cette stratégie orientée interconnexion, Dicaposte peut aujourd'hui déployer son infrastructure numérique en toute sécurité partout où elle souhaite s'implanter, développer ses activités numériques, suivre l'évolution des marchés et découvrir de nouvelles opportunités de croissance en exploitant les bonnes pratiques du secteur.

Par ailleurs, Equinix Marketplace permet à Dicaposte de se connecter à un écosystème florissant de plus de 9 700 membres, tous interconnectés sur Platform Equinix, accélérant ainsi sa capacité à mettre au point de nouveaux services numériques.

Julien Rousseau, DSI de la BU Confiance chez Dicaposte, explique que Platform Equinix offre la connectivité la plus rapide aux réseaux et aux fournisseurs d'accès internet : « Equinix partage les mêmes normes et valeurs que nous en matière de qualité, de service et de sécurité. Etant donné que nous vendons des solutions SaaS hébergées sur nos machines, nos clients ont besoin d'un accès très haut débit continu à nos services SaaS dans un environnement ultra sécurisé »

Pour se connecter avec d'autres opérateurs, Dicaposte utilise également le service Equinix Internet Exchange (IX), la plus importante solution de peering au monde. Cela permet au groupe d'échanger du trafic de manière privée avec de nombreux pairs sur un port physique unique.

Résultats

Grâce à IOA, Dicaposte a profité d'une nouvelle approche informatique capable de soutenir son ambition de leader et d'exploiter la puissance des écosystèmes numériques.

Avec 7 installations désormais hébergées dans un datacentre parisien Equinix, les résultats immédiats se sont concrétisés par une réduction significative des coûts, une efficacité accrue des processus et une gestion simplifiée. Dicaposte passe désormais moins de temps à superviser les datacentres et plus de temps à soutenir de nouvelles activités.

Parmi les autres avantages à long terme de ce transfert, on compte :

- La maturité numérique pour accompagner les futurs projets de transformation.
- Le renforcement de la confidentialité des données et du respect des normes réglementaires.
- Une réduction du coût d'exploitation de la bande passante et une augmentation de la bande passante/employé.
- La création simplifiée de nouveaux services numériques auprès d'autres clients Equinix.
- Une capacité d'expansion accrue grâce à une infrastructure sécurisée et évolutive.

Sustainability

Les datacentres IBX Paris sont également conçus et certifiés pour répondre à des normes rigoureuses de gestion environnementale et énergétique. Comme tous les IBX Equinix, ils ont également l'objectif à long terme d'utiliser une énergie 100% verte et renouvelable.

Prêt au changement?

[Equinix.fr](https://equinix.fr)



La plate-forme globale d'interconnexion pour un monde orienté cloud

Equinix, Inc. (Nasdaq : EQIX) connecte les plus grandes entreprises internationales à leurs clients, employés et partenaires au sein des datacentres les plus interconnectés au monde. Sur notre plateforme mondiale dédiée aux activités numériques, des entreprises provenant de plus de 55 marchés sur cinq continents se réunissent pour bénéficier de la couverture mondiale, de l'interconnexion globale et de l'intégration totale dont elles ont besoin pour bâtir leur avenir numérique.

[Equinix.fr](https://equinix.fr)

© 2020 Equinix, Inc.
CS_Dicaposte CSS_A4-FR | 11992 | v100220 | 0720 | Q120

Questions? [Equinix.fr/Contact-Us](https://equinix.fr/Contact-Us)